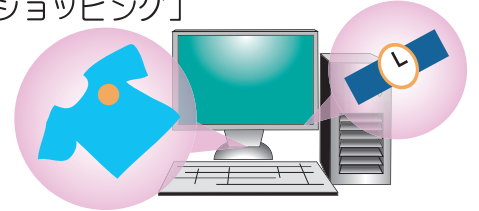


▼有田コンピュータの目的▼

有田コンピュータは「IT事業を通じ地域に貢献する事」
「顧客のパソコンによる業務改善を追求し、互いに利益を創り出し発展していく事」を目的として活動しています。

ネットショッピングについて

家にいながら、好きな時に欲しいものを選んで買うことのできる「ネットショッピング」
インターネットを使って様々な商品を買うことができ、その手軽さ、
便利さから、利用者も年々増加しています。
しかし、バーチャルなお店での買い物なので不安や心配、
トラブルはつきものです。
今月はネットショッピングの利用する時の注意点について。



ネットショッピングの 魅力と不安点

ネットショッピングの魅力

- 買い物に出かけなくても良い
- 自分の好きな時にゆっくり選ぶことができる
- 欲しい商品がすぐに探せる
- 手軽に価格を比較して買うことができる
- 入手困難な商品を買うことができる

ネットショッピングとは、ネット上にバーチャルに
設けられたショップやショッピングモールで買い物を
するシステムです。
品物に触れられない・相手の顔が見えないため、ト
ラブルの起こる確立も高くなっています。

ネットショッピングのトラブル

- 商品の到着が遅い、または届かない
- 注文していない商品が届く
- 商品のサイズや数量が間違っている
- 届いた商品が壊れていたりキズがある
- 請求金額が違う
- 個人データが漏れてしまう

トラブルに 遭わないためには

通信販売法に関する記述が記載されているか
……支払方法にはどのようなものがあるのか、
不良品や返品希望にはどのように対応して
くるのかなどをチェックしましょう。

質問メールなどを送ってみる
……初めてのショップには、質問のメールを送
ってみましょう。対応の素早さ、そして連
絡先が実在するかチェックできます。

商品をしっかり見定める
……商品に関する説明文を十分に読むことが大
切です。注文して届いた後に後悔すること
がないように、検討しましょう。

クーリングオフは適用されない
……オンラインショッピングでは、十分な時間
をかけて自分で選んで注文をしますので、
クーリングオフは適用されません。

発注する際には
……ダブルクリックによる二重発注・数量や
金額、サイズの入力ミスには充分気をつけ
ましょう。
また、発注内容に関しては、画面を印刷す
るなどして必ず保存をしましょう。
行き違いなどがあつた時などに安心です。

本来はとても有意義なネットショッピング。
快適に楽しむためには、細心の注意が必要です。

編集者より： 本年もたいへんお世話になりました。
有田コンピュータは12月29日から1月4日までお休みさせていただきます。宜しくお願い致します。