

▽有田コンピュータの目的▽

有田コンピュータは「IT事業を通じ地域に貢献する事」
「顧客のパソコンによる業務改善を追求し、互いに利益を創り出し発展していく事」を目的として活動しています。

メールの添付ファイルが開けない

今回はお客様よりよくあるお問い合わせを取り上げてみました。

メールの添付ファイルが開けない

送られてきた添付ファイルが「特定のソフト」で作成されており、受け取った側のパソコンには、そのファイルを開くソフトがない場合がほとんどです。

添付ファイルの拡張子（ファイル名の後の.○○○の部分）を見ましょう。

.psd ファイル

フォトショップ形式ファイルです。
フォトショップがないと開くことができません。

送信者にjpgなどの画像形式に変換してもらいましょう。

.ai ファイル

イラストレータ形式ファイルです。
イラストレータがないと開くことができませんが、保存のされ方次第では、アクロバットリーダーで開ける場合があります。

送信者にPDFに一度変換してもらいましょう。

.ppt ファイル

パワーポイント形式ファイルです。
無料で配布されているパワーポイントビューアで開くことができます。

パワーポイントビューア配布先
Yahooなどの検索で「パワーポイントビューア」と検索。

この他にもいつも使われている Word や Excel ファイルもバージョンによって開けないものもあります。

お手持ちのパソコンでファイルが開けない場合はご連絡ください。

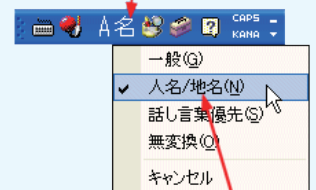
今月の
ワンポイント!

郵便番号から住所に
変換する方法

お取引先の住所入力などをする場合には、MS-IMEの郵便番号を住所に変換する機能が便利です。

手順はまず、言語バーの[変換モード]をクリックし、[人名/地名]モードをオンにします。

①言語バーの[変換モード]ボタンをクリック



②[人名/地名]モードをオン

この設定を行うと、郵便番号を入力して「スペースキー」で変換をかけると郵便番号が住所に変更されます。



パソコンから
周辺機器まで

有田コンピュータは、パソコンのサポートはもちろんの事、周辺機器の購入のご相談なども承っております。

編集者より: 先日、自分の使っているパソコンが故障してしまい作業ができない状態になりました。バックアップは定期的にするように心がけましょう! (タナカ)